

## 1. DADOS DO CLIENTE (OBRIGATÓRIO)

Cliente (Nome ou Razão Social):

CNPJ/CPF:

Endereço Completo:

Inscrição Estadual:

## 2. DETALHE DO ITEM

Qtde.	Descrição do Item	Número de Série/Lote	Relato do Problema	Valor (R\$)

## 3. INFORMAÇÕES DE GARANTIA

Equipamento encontra-se em garantia?

 Não Sim

Qual tipo?

 Serviço Venda

## 4. RELATO DE EVENTO ADVERSO

Ocorreu algum dano à saúde envolvendo o(s) produto(s)?

Não Sim 

Local da Ocorrência:

Data da Ocorrência:

Tipo de Procedimento:

Nome do Procedimento:

Número da Tecnovigilância:

Nome do Contato para maiores informações:

## 5. INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS

Nome do responsável pelo envio:

Documento de identificação:

Departamento:

E-mail de Contato:

Telefone:

Data:

Carimbo (Se aplicável)

Assinatura (Obrigatória): \_\_\_\_\_

Declaro, para os devidos fins e em atendimento à Resolução RDC N° 15/2012 da ANVISA, que os materiais enviados estão devidamente limpos e descontaminados de acordo com os protocolos de reprocessamento da instituição destinatária, seguindo as recomendações do fabricante. Os produtos estão em condições sanitárias adequadas para transporte e manuseio.

## 6. INFORMAÇÕES GERAIS

### Atenção:

1. Esta declaração deverá ser preenchida corretamente. Caso contrário, a Strattner **se reserva o direito** de solicitar correções para que o processo siga adequadamente.
2. Se for constatada qualquer evidência de falta de descontaminação, o(s) produto(s) será(ão) **devolvido(s) imediatamente** nas mesmas condições em que foram enviados.
3. Em caso que a instituição não possua carimbo, o campo “Documento de Identificação” pode ser preenchido tanto com o número do RG, CPF, CNH, COREN, CREA, CFT, CRA, CRF, entre outros.

### Importante:

4. No caso de conjuntos de imagem, o cliente **deve apagar todos os dados de pacientes armazenados** no equipamento antes de enviá-lo à Strattner, se aplicável.
5. O equipamento deve estar **adequadamente embalado** para transporte. Em caso de avaria durante o transporte devido a embalagens inadequadas, a Strattner **não se responsabilizará** pelos danos.

### Locais para envio:

6. **Região Sul** | Strattner – Filial SC - CNPJ: 33.250.713/0002-43 - Av. das Águias, 228 – Pedra Branca – Palhoça – SC - CEP: 88137-280
7. **Demais Regiões** | Strattner – Filial SP - CNPJ: 33.250.713/0007-58 - Av. Tucunaré, 550 - 1º Andar, Tamboré - Barueri - SP - CEP: 06460-020

## 7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A H. Strattner & Cia LTDA, preocupada em proteger seus dados, emprega seus melhores esforços para atender adequadamente às exigências legais de privacidade e proteção de dados.

Coletamos os dados fornecidos por você para elaboração de orçamento, emissão de nota fiscal, envio de material publicitário, promoções, manteremos você em nossa base de clientes e nosso contato pode ser por e-mail, ligação e WhatsApp.

Mas não se preocupe, caso não queira receber nosso contato, a qualquer momento você pode solicitar sua exclusão, basta enviar sua solicitação para [privacidade@strattner.com.br](mailto:privacidade@strattner.com.br)